

ALGEMENE VOORWAARDEN

versie januari 2021

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

- 1.1 Proworp gevestigd te Bilthoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78159504, hierna te noemen Proworp.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Proworp een offerte heeft verstrekt, een aanbieding heeft gedaan of met wie hij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Opdrachtnemer: Proworp.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Proworp en opdrachtgever, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden welke door Proworp uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.2 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de tussen opdrachtgever en Proworp gesloten overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.3 Eventuele andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Proworp zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Proworp wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Proworp een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 3.2 Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

ARTIKEL 4 – INFORMATIEVERSTREKKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Proworp overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 4.2 Opdrachtgever zal Proworp op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Proworp ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 4.3 Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, worden de betreffende bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.
- 4.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 5 – UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Proworp bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Proworp is bij de uitvoering van de opdracht gerechtigd na overleg met opdrachtgever derden in te schakelen. Artikel 404 Boek 7 van het burgerlijk wetboek wordt hierbij uitgesloten.

ARTIKEL 6 – GEHEIMHOUDING

6.1 Proworp is, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

6.2 Proworp is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Proworp voor zichzelf optreedt in een tucht, civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

6.3 Tenzij daartoe door Proworp voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Proworp, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

6.4 Proworp zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

ARTIKEL 7 – HONORARIUM

7.1 Het honorarium van Proworp is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

7.2 Indien voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Proworp gerechtigd in geval van duurovereenkomsten de overeengekomen vergoeding dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en Proworp hierover andere afspraken hebben gemaakt.

7.3 Het honorarium van Proworp, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Proworp hierover andere afspraken hebben gemaakt.

7.4 Over alle door opdrachtgever aan Proworp verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

ARTIKEL 8 – BETALING

8.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijnen, doch in geen geval later dan veertien dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro's, tenzij anders aangegeven, door middel van overmaking ten gunste van een door Proworp aan te wijzen bankrekening.

8.2 Indien opdrachtgever niet binnen de onder 8.1 genoemde termijn heeft betaald, is Proworp gerechtigd, nadat hij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Proworp, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

8.3 Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Proworp maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

8.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Proworp daartoe aanleiding geeft, is Proworp gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Proworp te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat verlangde zekerheid te stellen, is Proworp gerechtigd, onverminderd zijn

overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Proworp uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8.5 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

ARTIKEL 9 – LEVERTERMIJN

9.1 Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat, indien een termijn is overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.

9.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit.

9.3 De overeenkomst kan – tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Proworp de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 25 boek 6 van het burgerlijk wetboek.

ARTIKEL 10 – OPZEGGING

10.1 Opdrachtgever en Proworp kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.

10.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Proworp zal haar werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Deze verplichting heeft steeds het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

11.2 Iedere aansprakelijkheid van Proworp is beperkt tot directe vermogensschade en tot het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium voor de betreffende dienstverlening waarop de vordering en aansprakelijkheid zich richt.

11.3 Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalt indien de Opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming, fout of vergissing redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk bij Proworp melding heeft gedaan van de tekortkoming. Daarvan is in ieder geval sprake indien de melding niet binnen één (1) jaar na ontdekking is gedaan. Opdrachtnemer dient met redenen omkleed, gestaafd met stukken, aan te geven op welk moment de tekortkoming is ontdekt.

11.4 Proworp is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van andere dienstverleners c.q. voor schade of kosten wegens toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van derden of andere dienstverleners die door Opdrachtgever zijn betrokken bij de dienstverlening.

11.5 Indien Proworp tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of heeft doen verstrekken door derden, dan is Proworp voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

11.6 Het in dit artikel bepaalde over beperking van aansprakelijkheid geldt voor de gehele rechtsverhouding van Proworp met Opdrachtgever en tevens voor elke specifieke dienstverlening

die Proworp voor Opdrachtgever heeft verricht, ook als de dienstverlening teruggaat op een tijdstip dat deze algemene voorwaarden nog niet waren gedeponeed ter griffie.

11.7 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Proworp indien Proworp zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

ARTIKEL 12 – INTERNETVERKEER

Opdrachtgever en Proworp zijn zich er van bewust dat aan het gebruik van elektronische mail en clouddiensten risico's verbonden zijn zoals onder meer vertraging, virusoverbrenging en risico's t.a.v. de beveiliging. Opdrachtgever en Proworp zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van dergelijke risico's.

Opdrachtgever en Proworp zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die mogelijk wordt ontstaan ten gevolge van het gebruik van elektronische mail en of clouddiensten.

ARTIKEL 13 – OVERMACHT

Proworp is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Proworp redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Proworp ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

ARTIKEL 14 – BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Door opdrachtgever aan Proworp verstrekte persoonsgegevens zullen door Proworp niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover Proworp op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

ARTIKEL 15 – VERVALTERMIJN

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Proworp in verband met het verrichten van werkzaamheden door Proworp in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL 16 – TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

16.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Proworp waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Proworp, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Proworp.

16.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn opdrachtgever en Proworp bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.

ARTIKEL 17 – WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

Proworp is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Proworp tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan

treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Proworp genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.